

TERMO DE ADESÃO DE PROVIMENTO DE SERVIÇOS DE MARKETING E GESTÃO DE MÍDIAS SOCIAIS ELETRÔNICAS.

DAS PARTES

São partes deste Termo de Adesão a **CONEXT AGENZIA SOFTWARES S.A.**, pessoa jurídica de direito privado, inscrita no CNPJ sob o número 39.342.319/0001-30, com sede à Rua Rio Grande do Sul, nº 27, Bairro Vila São Pedro, na cidade de São José dos Campos/SP – CEP 12.216-370, neste ato representada na forma de seu contrato social, doravante denominada “AGENZIA”; e a pessoa física ou jurídica identificada no formulário eletrônico de cadastro vinculado a este contrato, doravante denominada “CLIENTE”.

1. REFERÊNCIAS

1.1. Para fins de interpretação deste Termo, as expressões a seguir, quando grafadas em letras maiúsculas, terão os significados estabelecidos nesta cláusula, independentemente de estarem no singular ou plural.

- a) **PLATAFORMA** – é o serviço disponibilizado através da internet, no endereço agenziamkt.com.br;
- b) **SERVIÇOS** – ferramentas, softwares, facilidades e recursos disponibilizados na PLATAFORMA;
- c) **CLIENTE**– pessoa natural ou jurídica que utiliza os SERVIÇOS disponibilizados na PLATAFORMA, nos termos deste instrumento;
- d) **SOB MEDIDA** – expressão utilizada na **PLATAFORMA** para se referir a conteúdos gerados de forma automatizada, com base nas preferências, segmento e produtos informados pelo **CLIENTE**, utilizando-se exclusivamente das ferramentas, templates e imagens disponíveis na própria **PLATAFORMA**. Não implica em criação, edição ou entrega de materiais exclusivos ou personalizados por demanda;
- e) **CONTROLADOR**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, a quem compete as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais;
- f) **LEI GERAL DE PROTEÇÃO DE DADOS (LGPD)** – Lei nº 13.709/2018, que dispõe sobre o tratamento de dados pessoais por pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado, com o objetivo de proteger os direitos fundamentais de liberdade e privacidade.
- g) **OPERADOR**: pessoa natural ou jurídica, de direito público ou privado, que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador;
- h) **TITULAR**: pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados, incluindo qualquer indivíduo que preencha o formulário de cadastro e concorde com os Termos de Privacidade ao utilizar a PLATAFORMA.

2. DO OBJETO

- 2.1.** O presente Termo de Adesão tem como objeto a contratação dos serviços automatizados de Criação, Planejamento, Agendamento e Publicação de conteúdos para redes sociais, gerados por meio de inteligência artificial e distribuídos para as redes sociais Facebook, Instagram, Google Meu Negócio e WhatsApp, bem como a disponibilização de relatórios de performance fornecidos pela própria PLATAFORMA.

3. DO ACEITE ELETRÔNICO

- 3.1.** O CLIENTE declara que, ao preencher o formulário de cadastro disponível no site da AGENZIA ou em uma de suas páginas de inscrição (Landing Pages), e marcar a opção “Declaro que li e concordo com os termos”, estará aderindo eletronicamente a este Termo de Adesão.
- 3.2.** O aceite eletrônico representa o início do relacionamento contratual entre o CLIENTE e a AGENZIA, permitindo o acesso gratuito aos conteúdos ofertados. A contratação de planos pagos e a continuidade da prestação dos serviços estão condicionadas ao fornecimento posterior dos dados cadastrais completos do CLIENTE, incluindo CPF ou CNPJ, os quais serão vinculados ao TERMO DE ADESÃO para todos os efeitos legais.
- 3.3.** O registro do aceite eletrônico será armazenado de forma automática por meio de log digital, contendo a identificação do usuário, data, hora e endereço IP do dispositivo utilizado, vinculados à conta do CLIENTE. Tal registro servirá como prova inequívoca da aceitação contratual, para todos os efeitos legais, inclusive em eventual disputa judicial.

4. DOS SERVIÇOS

- 4.1.** O CLIENTE, desde já, aprova a utilização da Função “Aprovação Automática”. Esta função implica que todos os conteúdos serão automaticamente aprovados e postados de acordo com o cronograma de postagem ajustado com aquele CLIENTE.
- 4.1.1.** O CLIENTE poderá optar pela desativação da aprovação automática dos conteúdos gerados, podendo alterar essa opção no painel de controle da PLATAFORMA.
- 4.1.2.** Caso deseje realizar qualquer alteração no conteúdo desenvolvido, o CLIENTE poderá fazê-lo utilizando as ferramentas de edição clicando diretamente no conteúdo que deseja editar.
- 4.1.3.** Caso o CLIENTE não queira que algum post seja publicado, ele pode clicar onde está escrito “Post Aprovado”, que o mesmo será modificado de status para “aprovar post”, e não será publicado enquanto o CLIENTE não aprová-lo novamente.
- 4.2.** Caso a opção de aprovação automática for desativada pelo CLIENTE e o mesmo deixe de realizar manualmente a aprovação dos conteúdos dentro do prazo determinado acima, isto

acarretará no impedimento da publicação automática dos conteúdos gerados sob medida para o seu negócio.

4.3. A cada semana, o time de Suporte (Customer Success) da AGENZIA monitora o engajamento e a aderência dos conteúdos propostos pela Inteligência Artificial ao CLIENTE.

4.3.1. A suspensão temporária da criação de novos posts será aplicada caso ocorra qualquer uma das situações a seguir:

- a) ausência de aprovação do **CLIENTE** em todos os conteúdos propostos por 4 (quatro) semanas consecutivas;
- b) falta de resposta do **CLIENTE** às tentativas de contato realizadas pela AGENZIA, por e-mail ou outros meios de comunicação registrados;
- c) não comparecimento do **CLIENTE** à reunião de alinhamento solicitada para ajustes de configuração da conta.

4.3.2. Nesses casos, a elaboração de novos conteúdos será interrompida até que sejam realizados, com a participação do **CLIENTE**, os ajustes necessários nos parâmetros de configuração da **PLATAFORMA**, como segmento de atuação, produtos ou serviços ofertados, e outras preferências de conteúdo. O objetivo desses ajustes é garantir que os conteúdos gerados automaticamente estejam alinhados com o perfil do **CLIENTE**, utilizando exclusivamente os templates e imagens disponíveis na biblioteca da **PLATAFORMA**.

4.3.3. A suspensão descrita nesta cláusula não gera direito a reembolso, extensão de prazo contratual nem crédito adicional.

4.4. Os serviços da AGENZIA serão prestados pela própria AGENZIA, seus empregados, prepostos ou quaisquer outras pessoas escolhidas e remuneradas por ela.

4.5. Os serviços prestados pela AGENZIA serão realizados com total liberdade, sem qualquer tipo de ingerência e/ou fiscalização por parte do CLIENTE, bem como de seus representantes ou prepostos, razão pela qual não haverá subordinação entre as partes acordantes.

4.6. Os sócios, prepostos e empregados da AGENZIA não estarão sujeitos a qualquer tipo de fiscalização de horário ou jornada de trabalho quando da prestação dos serviços contratados.

4.7. A AGENZIA não está obrigada a prestar serviços exclusivamente ao CLIENTE, podendo, à sua livre escolha, prestar serviços para outras pessoas e empresas.

4.8. Não é objeto deste contrato os serviços de desenvolvimento de vídeos.

4.9. O slogan “Venda todo dia” é meramente uma frase de campanha publicitária. O uso da PLATAFORMA tem como objetivo proporcionar maiores probabilidades de venda, mas a efetivação da venda é de responsabilidade exclusiva do CLIENTE.

5. DAS OBRIGAÇÕES DO CLIENTE

- 5.1.** Fornecer à AGENZIA, por meio da PLATAFORMA, todas as informações relevantes ao seu negócio, incluindo seus produtos, diferenciais, serviços, preferências de comunicação, temas informativos e demais dados que contribuam para a personalização do conteúdo gerado automaticamente.
- a) O CLIENTE reconhece que a qualidade e a efetividade dos conteúdos entregues pela PLATAFORMA estão diretamente vinculadas à completude e veracidade dessas informações, sendo de sua responsabilidade manter seu perfil de uso sempre atualizado.
- 5.2.** O CLIENTE não poderá copiar, modificar, criar uma obra derivada de realizar engenharia inversa ou, de qualquer outro modo, tentar extrair o código-fonte dos softwares ou de qualquer parte que componha os serviços utilizados.
- 5.3.** O CLIENTE concorda em não participar de nenhuma atividade que interfira ou interrompa o funcionamento dos serviços, ou servidores e redes conectados aos serviços.
- 5.4.** O CLIENTE não deve fornecer a AGENZIA as senhas das redes sociais, pois a vinculação das redes acontece via API (Interface de programação de aplicações) oficial das redes parceiras (Ex.: Facebook, Instagram).
- 5.5.** O CLIENTE deverá realizar a aprovação dos conteúdos desenvolvidos pela ferramenta em até 15 minutos antes do horário e data proposto para sua publicação. Caso a aprovação não ocorra dentro desse prazo, o conteúdo não será publicado na data e hora originalmente proposta, permanecendo disponível na PLATAFORMA para que o CLIENTE possa reagendá-lo enquanto seu plano estiver ativo.
- 5.6.** O CLIENTE que utilizar suas próprias fotos para a criação dos conteúdos, pode realizar o upload dentro da plataforma, observando que as mesmas fotos só serão utilizadas de forma automatizada na renderização de conteúdo que ainda serão realizadas, e nos conteúdos já renderizados.
- 5.7.** O CLIENTE é responsável por revisar os conteúdos gerados pela PLATAFORMA, independentemente de a funcionalidade de aprovação automática estar ativada ou desativada. Em ambos os casos, cabe exclusivamente ao CLIENTE garantir a adequação do conteúdo à sua estratégia de comunicação, identidade de marca e aos parâmetros legais e éticos aplicáveis. A funcionalidade de aprovação automática constitui mera comodidade operacional, não eximindo o CLIENTE de sua responsabilidade sobre o conteúdo publicado.

6. DO USO DE IMAGENS E LIMITES DE PERSONALIZAÇÃO VISUAL

- 6.1.** A AGENZIA disponibiliza ao CLIENTE uma biblioteca digital com milhares de imagens licenciadas para uso exclusivo dentro da PLATAFORMA, destinadas à composição dos conteúdos automatizados.

- 6.2.** O CLIENTE reconhece que a AGENZIA não realiza captação, geração por inteligência artificial, edição ou criação de imagens sob medida, tampouco oferece serviços de fotografia, design exclusivo, branding visual individualizado ou adaptações visuais personalizadas fora do ambiente da PLATAFORMA.
- 6.3.** O CLIENTE é exclusivamente responsável pelo uso de imagens, logotipos, marcas ou quaisquer elementos visuais de sua titularidade ou obtidos por sua conta que sejam inseridos na PLATAFORMA. É de sua inteira responsabilidade assegurar que tais materiais não violem direitos autorais, direitos de imagem ou qualquer outro direito de terceiros. A AGENZIA não realiza qualquer verificação ou validação sobre esses elementos, não podendo ser responsabilizada por eventual uso indevido.
- 6.4.** A personalização dos conteúdos está limitada ao uso das ferramentas disponíveis, incluindo a escolha de temas, modelos de templates, textos e imagens previamente cadastradas. É facultado ao CLIENTE realizar upload de suas próprias imagens, que poderão ser utilizadas nos conteúdos futuros, desde que estejam em conformidade com os formatos e prazos previstos na PLATAFORMA.
- 6.5.** Solicitações que exijam produção visual fora das condições previstas neste contrato não serão atendidas e deverão, caso desejado, ser contratadas separadamente mediante proposta específica.

7. DAS OBRIGAÇÕES DA AGENZIA

- 7.1.** A AGENZIA compromete-se a executar os serviços objeto deste contrato com a utilização de sua tecnologia própria, com o objetivo de contribuir para o melhor desempenho das atividades do CLIENTE, especialmente no fortalecimento da presença digital, aumento de engajamento nas redes sociais e redução de custos operacionais com marketing.
- 7.2.** São obrigações da AGENZIA, dentro dos limites do plano contratado pelo CLIENTE:
 - a) Gerar conteúdos personalizados por meio de inteligência artificial, compreendendo imagem (copyart), legenda e hashtags, com base nas informações fornecidas pelo CLIENTE;
 - b) Disponibilizar biblioteca com imagens licenciadas (Royalty Free), cujo uso é autorizado exclusivamente no contexto da criação de conteúdos dentro da PLATAFORMA, inclusive para fins de publicação automatizada ou manual em redes sociais vinculadas pelo CLIENTE, desde que geradas, personalizadas ou programadas por meio da PLATAFORMA. É vedada a extração ou reutilização dessas imagens para finalidades externas àquelas permitidas por este contrato.;
 - c) Realizar o agendamento automático e a publicação de conteúdos nas redes sociais do CLIENTE (Facebook, Instagram e Google Meu Negócio), conforme cronograma de postagem definido na PLATAFORMA ou pelo próprio CLIENTE;

- d) Fornecer ferramenta de edição integrada, permitindo ao CLIENTE ajustar arte, legenda e hashtags dos conteúdos gerados;
 - e) Enviar, semanalmente, conforme o Plano Contratado, novos conteúdos classificados por categorias pré-definidas (ex.: produto, institucional, motivacional, dicas, comemorativos, entre outros), para aprovação e/ou edição pelo CLIENTE;
 - f) Disponibilizar ferramenta de performance com relatórios e indicadores de engajamento e alcance das publicações;
 - g) Disponibilizar o assistente inteligente MIA (Minha Inteligência Artificial) para geração de conteúdos adicionais, inclusive textos para blogs, e-mails, catálogos, entre outros;
 - h) Fornecer acesso gratuito ao Agencia Tree, ferramenta que agrupa múltiplos links do CLIENTE em um único endereço digital, para uso em perfis de redes sociais;
 - i) Oferecer suporte técnico e funcional ao CLIENTE durante o período de vigência da assinatura ativa.
- 7.3.** Emitir a correspondente nota fiscal dos serviços para cada pagamento efetuado pelo CLIENTE;

8. DAS ISENÇÕES DE RESPONSABILIDADE DA AGENZIA

- 8.1.** A AGENZIA se obriga a prestar os serviços descritos na cláusula 4 deste contrato de maneira eficiente, isentando-se da responsabilidade de que os dados obtidos sejam precisos, confiáveis ou verdadeiros, visto que são captados de terceiros e a AGENZIA não possui meios para garantir a veracidade e confiabilidade das mesmas.
- 8.2.** Os conteúdos gerados pela PLATAFORMA utilizam tecnologias de inteligência artificial baseadas em parâmetros fornecidos pelo CLIENTE. A AGENZIA não se responsabiliza por eventuais imprecisões, interpretações ambíguas ou resultados inesperados derivados do uso automatizado da IA.
- 8.3.** A **AGENZIA**, não garante ou tem responsabilidade sobre:
- a) se o uso dos SERVIÇOS atenderá as expectativas do CLIENTE;
 - b) se o uso dos SERVIÇOS será ininterrupto, preciso, pontual, seguro e isento de erros;
 - c) que qualquer informação obtida pelo CLIENTE em decorrência do seu uso dos serviços será exata ou confiável, visto que são informações recebidas de terceiros e a AGENZIA não possui meios para garantir a veracidade e confiabilidade das mesmas;
 - d) que eventuais defeitos no funcionamento ou na funcionalidade de qualquer software fornecido ao CLIENTE, como parte dos SERVIÇOS, poderão ser corrigidos;
 - e) quaisquer danos diretos, indiretos, incidentais, especiais,
 - f) consequenciais ou exemplares, incorridos pelo CLIENTE, causados se limita, a quaisquer

perdas e danos, lucros diretos ou indiretos ou ainda cessantes;

- g) a inserção de materiais com violações de conteúdo e/ou conteúdo criminoso tais como Direito de Imagem, Propriedade Intelectual, Direito Autoral, Pedofilia, Racismo, Falsidade Ideológica, Copyright, Marcas e Patentes, dentre outras. A AGENZIA não aprova e se isenta de qualquer responsabilidade caso tais conteúdos sejam divulgados com auxílio da PLATAFORMA.
- h) qualquer perda ou danos em que o CLIENTE possa incorrer, inclusive, mas não se limitando a, perda ou danos em decorrência de:
- i. quaisquer alterações que a AGENZIA possa fazer aos SERVIÇOS;
 - ii. a eliminação, corrupção ou incapacidade de armazenamento de qualquer conteúdo ou outros dados de comunicações mantidos ou transmitidos por ou através da utilização dos SERVIÇOS por parte do CLIENTE ou de terceiros;
 - iii. o não fornecimento a AGENZIA, por parte do CLIENTE, de informações corretas para seu cadastro ou qualquer outra necessária para o funcionamento dos serviços ofertados na PLATAFORMA;
 - iv. a não manutenção, por parte do CLIENTE, da segurança e da confidencialidade dos detalhes da sua conta.
 - v. impossibilidade de acesso à PLATAFORMA, ou falha de funcionamento e comunicação com o mesmo decorrente de: (a) quaisquer defeitos ou inadequação dos equipamentos utilizados para acessar a PLATAFORMA, incluindo, mas não se limitando, aos softwares, hardwares, sistemas de processamento e quaisquer conexões de rede; (b) falta de habilidade do CLIENTE para operação dos equipamentos e tecnologias necessários; (c) falhas na Rede Mundial de Computadores (Internet) e Provedores; (d) falhas nos sistemas, servidores, softwares e/ou hardwares que mantém a PLATAFORMA acessível; (e) quaisquer prejuízos advindos ao CLIENTE pela utilização indevida e/ou dolosa por terceiros, dos dados analisados, dados pessoais e cadastrais fornecidos por aquela, que forem veiculados, ou não, à PLATAFORMA. (f) quaisquer prejuízos decorrentes da utilização indevida dos dados do CLIENTE por terceiros; quer civil ou criminalmente por qualquer material ou dados existentes, ou que venham a existir, inserido na PLATAFORMA por CLIENTE, que são de inteira responsabilidade de quem os remeteu; (g) por atos de má-fé de terceiros que invadam a PLATAFORMA, tais como hackers, que acessem os dados cadastrais e pessoais do CLIENTE e se utilizem ilicitamente dos mesmos para quaisquer fins. A AGENZIA declara ter os cuidados razoáveis para evitar a invasão do sistema, estando de acordo com o Protocolo de Comunicação Segura e utilizando os dados de forma criptografada, mas não se responsabiliza e não pode se responsabilizar, pela inviolabilidade dos mesmos; (h) pela perda de dados e/ou informações eventualmente enviadas pelo CLIENTE no banco de dados da

PLATAFORMA, seja pela exclusão de sua conta, seja por falha de sistema. AGENZIA não se obriga, ainda, a manter e/ou realizar qualquer espécie de 'back-up' do banco de dados da PLATAFORMA, incluindo materiais e dados fornecidos pelo CLIENTE; (i) pela inadimplência do CLIENTE às normas da lei ou do presente instrumento, que gere prejuízos ou danos a terceiros; (j) o endereço de acesso da PLATAFORMA é o divulgado no Termo de Adesão, sendo assim, AGENZIA não se responsabilizará por quaisquer acessos a outros domínios, mesmo que tais se apresentem com as mesmas características desse site e/ou aleguem ser o original;

- i) pelos equipamentos necessários para acessar os recursos disponíveis na PLATAFORMA, quer sejam físicos ou não, sendo estes às expensas do CLIENTE.
- j) quanto a conselho, informação ou indicação obtidas junto a terceiros quanto aos serviços oferecidos na PLATAFORMA.
- k) A AGENZIA isenta-se de qualquer responsabilidade pela criação, edição, captação ou entrega de imagens exclusivas, fotografias personalizadas, identidade visual individualizada, branding visual ou qualquer outro material gráfico fora das bibliotecas e modelos disponibilizados na PLATAFORMA.
- l) O CLIENTE declara estar ciente de que a geração de conteúdo visual é realizada de forma automatizada, com base em imagens licenciadas previamente integradas ao sistema, não estando incluído neste contrato qualquer serviço de criação sob demanda ou desenvolvimento visual feito por equipe dedicada.

9. DOS PREÇOS E CONDIÇÕES DE PAGAMENTO

9.1. Pela prestação do SERVIÇO, o CLIENTE remunerará antecipadamente a AGENZIA, de acordo com o valor do plano contratado e conforme divulgado no site www.agenziamkt.com.br ou em uma de suas Páginas de Inscrição (Landing Pages), sendo certo que os serviços são prestados na modalidade pré-paga.

9.1.1. Os pagamentos são sempre integrais e correspondem ao período cheio contratado (mensal, trimestral, semestral ou anual), não sendo devidos reembolsos ou créditos proporcionais em caso de cancelamento durante o ciclo vigente. O valor referente ao mês em que o cancelamento for solicitado será integralmente devido, mantendo-se a prestação dos serviços até o final daquele mês.

9.1.2. Nos casos de planos com fidelidade mínima (como trimestrais, semestrais, anuais ou outros com desconto promocional por período estendido), o CLIENTE poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento. No entanto, será aplicada uma multa de 20% (vinte por cento) sobre o saldo residual do plano contratado como compensação proporcional ao desconto concedido, conforme as condições informadas no momento da contratação.

9.2. Em caso de atraso de pagamento, os serviços serão imediatamente suspensos, e a

inadimplência por parte do CLIENTE implicará no encerramento automático do contrato a partir da data de vencimento não quitado, independentemente de aviso ou notificação.

9.2.1. A eventual retomada dos serviços após a suspensão será considerada nova contratação, sujeita às condições, planos, valores e Termo de Adesão vigentes à época da reativação, não sendo garantida a continuidade das condições anteriormente contratadas.

9.3. A AGENZIA se reserva o direito de alterar os valores, condições e configurações dos planos oferecidos, bem como de descontinuar determinados planos ou serviços, mediante aviso prévio de, no mínimo, 30 (trinta) dias, a ser enviado por e-mail ou disponibilizado na própria PLATAFORMA.

9.3.1. Caso o CLIENTE não concorde com as novas condições, poderá optar por não renovar o serviço no próximo ciclo de pagamento, encerrando automaticamente a relação contratual sem qualquer penalidade.

9.3.2. A continuidade na utilização dos serviços após a entrada em vigor das alterações será considerada aceitação plena e irrevogável não apenas dos novos valores, condições e configurações dos planos, mas também de eventuais atualizações no presente Termo de Adesão, conforme publicado na PLATAFORMA.

10. DA DA RENOVAÇÃO AUTOMÁTICA E CANCELAMENTO

10.1. Planos contratados com vigência superior a 1 (um) mês, como os planos trimestrais, semestrais, anuais ou quaisquer outros que ofereçam desconto promocional em razão do compromisso de fidelidade por prazo determinado, serão renovados automaticamente por período equivalente ao contratado anteriormente, salvo manifestação expressa do CLIENTE em sentido contrário antes da renovação.

10.2. Para evitar a renovação automática do plano, o CLIENTE deverá cancelar sua assinatura antes da efetivação da cobrança do próximo ciclo, diretamente na área “Minha assinatura” da PLATAFORMA, utilizando a funcionalidade “Cancelar assinatura”.

10.3. Uma vez efetivada a cobrança, o ciclo seguinte será considerado integralmente contratado e devido, conforme as disposições da cláusula 9.1.1, não sendo possível reembolso ou concessão de créditos proporcionais, mesmo que o CLIENTE solicite o cancelamento posteriormente.

10.4. Nos casos de planos com fidelidade mínima (como trimestrais, semestrais, anuais ou outros com desconto promocional por período estendido), o CLIENTE poderá solicitar o cancelamento a qualquer momento. No entanto, será aplicada uma taxa de 20% (vinte por cento) sobre o saldo residual do plano contratado como compensação proporcional ao desconto concedido, conforme as condições informadas no momento da contratação.

10.5. O CLIENTE reconhece que, no momento da contratação, teve acesso a opções de planos com

menor vigência, e optou livremente pelo plano com fidelização estendida em razão do desconto proporcional aplicado. O CLIENTE declara estar ciente da renovação automática deste plano, conforme os termos acima.

11. DA NÃO EXCLUSIVIDADE DO POST (POSTAGEM)

11.1. O CLIENTE declara ter ciência de que não há obrigatoriedade de exclusividade para si do post (material postado) criado pela Plataforma AGENZIA relativo à sua área de negócio, arte, texto usado e/ou qualquer outro elemento do post, uma vez que a CONEXT AGENZIA SOFTWARES S.A. é a proprietária intelectual do material produzido e tem total liberdade criativa no uso desse material e do conhecimento técnico no serviço objeto do presente contrato.

12. DOS DIREITOS POR FORÇA DESTE TERMO

12.1. O presente contrato não estabelece direitos favoráveis a terceiros. A transferência de direitos ou obrigações oriundas deste contrato pelo CLIENTE não será permitida sem o prévio consentimento expresso pela AGENZIA.

12.2. Os direitos e obrigações aqui contidos poderão ser transferidos ou cedidos pela AGENZIA a outras entidades, em circunstâncias tais como mudanças na propriedade da empresa, seja por fusões, aquisições, vendas de ativos ou conforme determinado pela legislação aplicável

12.3. A AGENZIA se reserva o direito de modificar os Serviços prestados e as políticas relacionadas, bem como de atualizar os presentes Termos para que reflitam adequadamente as mudanças nos Serviços e políticas implementadas. Exceto quando previsto de forma diferente pela legislação vigente, o CLIENTE será informado previamente à implementação de quaisquer modificações nos Termos. A continuidade de uso dos Serviços após as alterações dos Termos implicará na aceitação do CLIENTE aos Termos revisados, conforme também disposto na cláusula 9.3.2. Caso o CLIENTE não concorde com os Termos atualizados, ou qualquer parte deles, terá como opção proceder com o cancelamento de sua conta conosco.

13. DA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

13.1. Ao realizar o seu cadastro na Plataforma e clicar no botão de aceite deste Termo, o CLIENTE declara: (a) que a AGENZIA poderá efetuar a operação dos seus dados pessoais que foram coletados no momento do acesso e/ou preenchimento do cadastro de seu CLIENTE com seus dados e a forma como a AGENZIA e os operadores cooperam durante a operação de tratamento desses dados; (b) ser maior de 18 (dezoito) anos e que fez a leitura completa e atenta das regras destes termos, estando plenamente ciente do seu teor e conferindo sua manifestação livre, informada e inequívoca pela qual concorda com o tratamento de seus dados pessoais para uma das finalidades estabelecidas nas cláusulas 13.3 e 13.4. Caso não esteja de acordo com o conteúdo destes termos, não poderá acessar a Plataforma; (c) se for representante legal de uma empresa, possuir os poderes necessários e específicos para

aceitar estes Termos de Privacidade.

13.2. Conforme estabelecido pela Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), o CLIENTE possui o direito de acessar, retificar, solicitar a portabilidade de seus dados e apagar seus dados, além de autorizar o tratamento desses dados pela AGENZIA.

13.3. O CLIENTE é o único responsável pelas informações fornecidas quando do cadastro na Plataforma, não se responsabilizando a AGENZIA por dados incorretos ou inverídicos apresentados pelo CLIENTE. O CLIENTE se responsabiliza, também, por manter atualizadas todas as informações e dados pessoais e de contato disponibilizadas.

13.4. Os dados são coletados de duas formas pela AGENZIA:

a) Dados pessoais fornecidos pelo Titular: o titular que utilizar o formulário de cadastro encaminhará os seguintes dados: Nome, email, número de WhatsApp, logotipo, segmento profissional e dados financeiros necessários para efetuar a contratação de um dos planos disponíveis em nosso site. Somente os dados necessários para atingir as finalidades legítimas serão tratados pela AGENZIA.

b) Dados coletados sem a intervenção do Titular: os sistemas da AGENZIA coletam automaticamente, sem qualquer influência do titular, os seguintes dados: características do dispositivo de acesso, do navegador, IP (com data, hora e UTC), informações sobre cliques, páginas acessadas. Os dados são coletados com o propósito de auxiliar e melhorar a navegação do Titular, a AGENZIA utiliza tecnologias de mercado em suas aplicações web como cookies, pixel tags e beacons.

13.5. A AGENZIA poderá compartilhar as informações e os dados coletados por meio da Plataforma, nas seguintes situações:

- a) Quando necessário às atividades comerciais da AGENZIA;
- b) Para proteção dos interesses da AGENZIA em qualquer tipo de conflito, incluindo ações judiciais;
- c) No caso de transações e alterações societárias envolvendo a AGENZIA, hipótese em que a transferência das informações será necessária para a continuidade dos serviços; ou
- d) Mediante ordem judicial ou pelo requerimento de autoridades administrativas que detenham competência legal para sua requisição.

14. DO TRATAMENTO DE DADOS

14.1. A AGENZIA atuará, em regra, como Controladora dos dados pessoais tratados no âmbito da execução dos serviços ofertados por meio da PLATAFORMA. O TITULAR dos dados é o próprio CLIENTE, pessoa física, ou o representante legal da pessoa jurídica contratante, cujos dados forem inseridos, direta ou indiretamente, durante o uso da PLATAFORMA, incluindo dados de cadastro, uso, preferências e conteúdos gerados.

- 14.1.1. A AGENZIA poderá, eventualmente, atuar também como Operadora, nos termos da Lei nº 13.709/2018 (LGPD), quando realizar o tratamento de dados pessoais sob instruções específicas de terceiros responsáveis pelo patrocínio, subsídio ou financiamento do acesso do CLIENTE à PLATAFORMA, conforme previsto neste instrumento.
- 14.2.** O CLIENTE autoriza expressamente que a AGENZIA compartilhe com terceiros responsáveis pelo patrocínio, subsídio ou financiamento do acesso do CLIENTE à PLATAFORMA — incluindo empresas privadas, instituições públicas, suas afiliadas, controladas, controladoras, coligadas ou entidades com vínculo contratual com o patrocinador e/ou subsídio — os dados pessoais estritamente necessários à execução dos serviços contratados, à publicação de conteúdos comerciais, institucionais, informativos ou promocionais em nome do CLIENTE e à avaliação de resultados das ações realizadas via PLATAFORMA, desde que respeitados os princípios da finalidade, necessidade e transparência previstos na Lei nº 13.709/2018 (LGPD).
- 14.3.** O CLIENTE consente, ainda, que a AGENZIA realize o tratamento de seus dados pessoais e dos dados da empresa em que atua, envolvendo operações como coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação ou controle da informação, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- 14.4.** A Controladora fica autorizada a tomar decisões referentes ao tratamento e a realizar o tratamento dos seguintes dados pessoais do Titular: (a) Nome completo; (b) Nome empresarial; (c) Número do Cadastro de Pessoas Físicas (CPF); (d) Número do Cadastro Nacional de Pessoas Jurídicas (CNPJ); (e) Endereço completo; (f) Números de telefone e WhatsApp; (g) endereços de e-mail; (h) Bandeira, número, validade e código de cartões de crédito; (i) Nome de CLIENTE e senha específicos para uso dos serviços do Controlador; (j) toda comunicação, verbal (incluindo áudios) e escrita (incluindo mensagens de WhatsApp), mantida entre o Titular e o Controlador.
- 14.5.** O tratamento dos dados pessoais listados neste termo tem as seguintes finalidades: (a) Possibilitar que a Controladora identifique e entre em contato com o Titular para fins de relacionamento comercial; (b) Possibilitar que a Controladora elabore contratos comerciais e emita cobranças contra o Titular; (c) Possibilitar que a Controladora envie ou forneça ao Titular seus produtos e serviços, de forma remunerada ou gratuita; (d) Possibilitar que a Controladora estruture, teste, promova e faça propaganda de produtos e serviços, personalizados ou não ao perfil do Titular; (e) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados em Pesquisas de Mercado; (f) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na inscrição, divulgação, premiação dos interessados participantes de Eventos, Prêmios ou Concursos; (g) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na elaboração de catálogos; (h) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados na elaboração de relatórios e emissão de produtos e serviços; (i) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para suas peças de Comunicação; (j) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para a emissão de Notas Fiscais e documentos financeiros correlatos; (l) Possibilitar que a Controladora utilize tais

dados para facilitar a prestação de serviços diversos além dos primariamente contratados, desde que o CLIENTE também demonstre interesse em contratar novos serviços; (m) Possibilitar que a Controladora utilize tais dados para manter banco de dados de profissionais do mercado para facilitar o contato em futuros convites para eventos;

- 14.6.** A Controladora fica autorizada a compartilhar os dados pessoais do Titular com outros agentes de tratamento de dados, caso seja necessário para as finalidades listadas neste termo, observados os princípios e as garantias estabelecidas pela Lei nº 13.709/2018. Também autorizada a tratar os dados considerados sensíveis do titular conforme parâmetros estabelecidos no Art. 5º da Lei 13.709/2018.
- 14.7.** A Controladora responsabiliza-se pela manutenção de medidas de segurança, técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou qualquer forma de tratamento inadequado ou ilícito.
- 14.8.** Em conformidade ao art. 48 da Lei nº 13.709, o Controlador comunicará ao Titular e à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) a ocorrência de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante ao Titular.
- 14.9.** A Controladora poderá manter e tratar os dados pessoais do Titular durante todo o período contratualmente firmado, em que os mesmos forem pertinentes ao alcance das finalidades listadas neste termo. Dados pessoais anonimizados, sem possibilidade de associação ao indivíduo, poderão ser mantidos por período indefinido.
- 14.10.** O Titular poderá solicitar via e-mail ou correspondência ao Controlador, a qualquer momento, que sejam eliminados os dados pessoais não anonimizados do Titular. O Titular fica ciente de que poderá ser inviável ao Controlador continuar o fornecimento de produtos ou serviços ao Titular a partir da eliminação dos dados pessoais.
- 14.11.** O Titular tem direito a obter da Controladora, em relação aos dados por ele tratados, a qualquer momento e mediante requisição: (a) confirmação da existência de tratamento; (b) acesso aos dados; (c) correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados; (d) anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com o disposto na Lei nº 13.709; (e) portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa e observados os segredos comercial e industrial, de acordo com a regulamentação do órgão controlador; (f) eliminação dos dados pessoais tratados com o consentimento do titular, exceto nas hipóteses previstas no art. 16 da Lei nº 13.709; (g) informação das entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados; (h) informação sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências da negativa; (i) revogação do consentimento, nos termos do § 5º do art. 8º da Lei nº 13.709.

15. DA CONFIDENCIALIDADE

- 15.1.** As partes se comprometem a manter sigilo sobre todas as informações técnicas, comerciais, operacionais e estratégicas trocadas em razão da execução do presente contrato, sejam elas relativas à PLATAFORMA, ao CLIENTE ou às campanhas veiculadas por meio dos SERVIÇOS.
- 15.2.** Não serão consideradas confidenciais as informações que: (a) sejam ou venham a se tornar públicas sem violação deste instrumento; (b) já sejam de conhecimento da parte receptora antes do recebimento; ou (c) sejam exigidas por lei ou ordem judicial, hipótese em que a parte comunicará previamente à outra, salvo impedimento legal.
- 15.3.** O descumprimento desta cláusula sujeitará a parte infratora à reparação por perdas e danos, sem prejuízo das demais sanções legais e contratuais cabíveis.

16. DA PROPRIEDADE INTELECTUAL

- 16.1.** Os conteúdos disponibilizados pelo Plataforma **AGENZIA**, como programas de computador, arquivos, textos, ícones, desenhos, vídeos, sons, marcas, logotipos, layouts, templates, entre outros, são de propriedade exclusiva da CONEXT AGENZIA SOFTWARES S.A., ou de terceiros que a ela concederem autorização para tal utilização. Sendo assim, estão protegidos pelas leis e pelos tratados internacionais, sendo vedada sua cópia, reprodução, ou qualquer outro tipo de utilização, ficando os infratores sujeitos às sanções civis e criminais correspondentes, nos termos da Lei.
- 16.2.** As imagens disponibilizadas na galeria da PLATAFORMA, ainda que oriundas de bancos de imagens com licença Royalty Free, são licenciadas exclusivamente para uso dentro da solução AGENZIA, no contexto da criação e publicação de conteúdos através da PLATAFORMA. É vedada a extração, download, reutilização ou redistribuição dessas imagens para qualquer finalidade externa ou independente dos serviços contratados, sob pena de violação de direitos autorais e contratuais.

17. DA RESPONSABILIDADE LIMITADA

- 17.1.** A AGENZIA se compromete a prestar os serviços contratados de forma diligente, mas não assume responsabilidade por eventuais prejuízos decorrentes de falhas técnicas, indisponibilidades temporárias da PLATAFORMA, erros de conteúdo causados por informações fornecidas pelo CLIENTE ou decisões tomadas com base em conteúdo automatizado gerado via PLATAFORMA.
- 17.2.** Em nenhuma hipótese a AGENZIA será responsabilizada por danos indiretos, lucros cessantes ou qualquer outra forma de prejuízo imaterial, exceto nos casos em que for comprovado dolo ou culpa grave exclusiva da CONTRATADA.
- 17.3.** A responsabilidade da AGENZIA, quando comprovada, limitar-se-á ao valor equivalente a até 3 (três) mensalidades pagas pelo CLIENTE no momento do evento danoso, salvo disposição

legal em contrário.

- 17.4.** O CLIENTE é exclusivamente responsável por todas as ações realizadas por seus prepostos, colaboradores, sócios, parceiros, fornecedores, agências terceirizadas ou qualquer terceiro que tenha recebido, por autorização direta ou indireta do CLIENTE, acesso à PLATAFORMA, ao painel de controle ou às contas integradas. A AGENZIA não responderá, em nenhuma hipótese, por atos praticados por tais terceiros, ainda que resultem em publicações, alterações ou exclusões de conteúdo, sendo dever do CLIENTE gerenciar e restringir adequadamente o acesso concedido a terceiros.

18. DA VIGÊNCIA

- 18.1.** O presente termo terá vigência, a contar da data de adesão do mesmo e irá perdurar por tempo indeterminado ou enquanto perdurar a vontade das partes.

18.1.1. O presente termo poderá ser encerrado a qualquer momento, por iniciativa de qualquer das partes, sem necessidade de aviso prévio, desde que respeitadas as condições de pagamento e cancelamento previstas neste instrumento.

18.1.2. No caso de planos com fidelização mínima, o encerramento por parte do CLIENTE antes do término do período contratado implicará na aplicação das penalidades previstas na cláusula 9.1.2. O não pagamento até a data de vencimento também implicará no encerramento automático do contrato, conforme disposto na cláusula 9.2.

19. FORO

- 19.1.** As partes elegem o foro da comarca de São José dos Campos/SP para dirimir quaisquer controvérsias acerca deste contrato, renunciando a qualquer outro foro, por mais privilegiado que seja.
- 19.2.** E, por estarem de acordo, as partes aceitam as cláusulas e condições do presente TERMO , formalizado por meio da assinatura/ aceite do CLIENTE no ato do cadastro.

São José dos Campos, 07 de julho de 2025.